

Обавештење

Предлог измена и допуна Оквирног уговора о платним услугама

Поштовани,

Овим путем Вам се захваљујемо на указаном поверењу и коришћењу услуга Српске банке а.д. Београд.

Обавештавамо Вас да ће Српска банка а.д. Београд (у даљем тексту: Банка) у наредном периоду извршити измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама у циљу усклађивања са Одлуком о посебним правилима за извршавање трансфера одобрења и директних задужења у еврима („Сл.гласник РС“, бр. 68/2024 и 192/2024) и омогућавања од 04.05.2026. године извршења трансфера у еврима у оквиру јединственог подручја за плаћање у еврима (SEPA), које обухвата државе чланице Европске уније и друге државе које су испуниле критеријуме за приступ SEPA подручју (Република Србија је 22.05.2025. године приступила SEPA подручју).

Измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама за Кориснике – правна лица, предузетнике и физичка лица се примењују од 04.05.2026. године и односе се на измену следећих аката који су саставни део Оквирног уговора о платним услугама:

- Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за пружање платних услуга физичким лицима,
- Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за пружање платних услуга правним лицима и предузетницима,
- Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за извршење једнократних платних трансакција,
- Термински план за пријем и извршење платних трансакција Српске банке а.д. Београд.

1. Изменама и допунама Општих услова пословања за пружање платних услуга извршене су следеће измене:

- уводи се могућност извршења трансфера одобрења у еврима у оквиру јединственог подручја за плаћање у еврима (SEPA) које обухвата државе чланице Европске уније и друге државе које су испуниле критеријуме за приступ SEPA подручју,
- Банка има право да изврши интерну блокаду рачуна Корисника (којом се онемогућава и коришћење дигиталног банкарства и платних картица) уколико Корисник у складу са Уговором или на захтев Банке не достави у уговором утврђеном или дописом остављеном року одговарајућу документацију која се односи на:
 - податке и документацију неопходне за познавање и праћење Корисника у складу са прописима који регулишу спречавање прања новца, финансирања тероризма и финансирања ширења оружја за масовно уништење,
 - новонасталу статусну промену (нпр. промену правне форме, законског заступника, стварног власника),
 - истек рока важења или промену личног идентификационог документа Корисника, законског заступника, стварног власника и других овлашћених лица Корисника,
 - уколико се утврди да се Корисник налази на званичним санкционим листама Републике Србије (Листа означених лица) или санкционим листама међународних организација,
- Банка је дужна да обавести Корисника преко уговорених канала комуникације о намери блокаде рачуна и о разлозима те блокаде, односно одмах након блокаде уколико нису постојале могућности пре блокаде, осим у случајевима ако је давање таквог обавештења прописима забрањено. По достављању одговарајуће документације интерна блокада се укида,
- За међународне платне трансакције које се извршавају путем SEPA платне шеме, као и девизне платне трансакције у иностранству у земљи, потребни елементи налога су:
 - назив, матични број и број платног рачуна платиоца;
 - назив, број платног рачуна или IBAN примаоца плаћања (Кориснику се препоручује да достави и пуну адресу примаоца плаћања);
 - валута плаћања и износ;
 - шифра основа из шифарника основа Народне банке Србије, као и износ плаћања;
 - опција трошка SHA,
- За извршење међународне платне трансакције и домаће платне трансакције у девизама, Корисник на платном налогу може навести једну од следећих опција трошкова:
 - OUR у случају да трошкове посредничких банака сноси Корисник. Корисник средстава ће у овом случају примити пун износ средстава;
 - SHA/BEN, уколико трошкови посредничких банака падају на терет корисника средстава. У том случају, износ средстава пренетих на рачун Корисника биће умањен за провизије посредничких банака,

- Уколико на платном налогу којим се иницира међународна платна трансакција није наведена опција трошкова, подразумевана опција је SHA. Уколико Корисник на налогу наведе опцију BEN, Банка ће опцију трошкова BEN, извршавати као опцију SHA,
- За плаћање према иностранству Банка користи следеће мреже за међународна плаћања:
 - o SEPA - за плаћања у ЕУП унутар SEPA зоне,
 - o SWIFT за друга међународна плаћања,
 - o друге мреже за плаћања у девизама у иностранство или у земљи у складу са девизним прописима Републике Србије,
- Банка за све испостављене налоге плаћања у ЕУП ка земљама чланицама SEPA зоне са опцијом трошка SHA, аутоматски обрађује и реализује путем SEPA система плаћања у складу са Терминским планом Банке за извршење платних трансакција,
- SEPA правилима је предвиђено да се приликом извршења плаћања примаоцу средстава преноси пун износ плаћања. Банка као индиректни учесник SEPA платне шеме не гарантује да примаоцу неће бити обрачунате накнаде за то плаћање а у зависности од пословне политике банке примаоце учеснице SEPA платне шеме,
- За налоге који се реализују кроз SEPA шему, довољно је да Корисник поред наведене опције трошка SHA доставља IBAN примаоца плаћања, назив, адресу и седиште примаоца средстава у складу са Терминским планом Банке за извршење платних трансакција,
- Налози за међународне трансакције кроз SEPA шему, се извршавају са T+0 (исти радни дан), односно најкасније T+1 (следећи радни дан од дана пријема налога), а у складу са Терминским планом Банке за извршење платних трансакција,
- Платне трансакције упућене у корист рачуна Корисника извршавају се тако што се одобрава рачун Корисника који је наведен као рачун примаоца у платном налогу. Банка се не обавезује да врши проверу исправности и усаглашености других података наведених у платном налогу,
- Уколико трансакција одобрења пристигла од друге банке садржи неисправан или непотпун број рачуна примаоца, Банка ће тако упућена средства вратити уплатиоцу истог или најкасније наредног радног дана. Банка ће поступити на исти начин и у случају када су средства упућена у корист рачуна Корисника који је угашен,
- Код извршења међународних платних трансакција у корист рачуна Примаоца плаћања, у случају да банка налогодавца након слања платног налога путем SWIFT-а, а до датума валуте назначеног у SWIFT поруци, обустави или измени налог, Банка ће поступити у складу са измењеним инструкцијама без сагласности Примаоца плаћања. Одобрење рачуна Примаоца плаћања се врши у складу са девизним прописима Републике Србије,
- Код извршења платне трансакције у корист Примаоца плаћања који се извршава као трансакција кроз SEPA платну шему, Банка одмах одобрава платни рачун Примаоца плаћања у ЕУП, а Прималац је у обавези да истог, а најкасније наредног радног дана достави податке о приливу сагласно девизним прописима Републике Србије,
- Платилац, односно овлашћено лице не може опозвати налог за плаћање након што је исти прослеђен у обраду (НБС, RTGS, SWIFT и др.). Платилац може извршити опозив налога који је Банка реализовала кроз SEPA платну шему у складу са SEPA правилима за опозив налога,
- Корисник, односно давалац средства обезбеђења има право да након измирења обавеза према Банци по Уговору, а најкасније у року од 12 месеци дана од дана престанка важења основа по коме је издата, преузме неискоришћена средства обезбеђења (менице у папирној форми) дата по Уговору. Уколико Корисник, односно давалац средства обезбеђења не преузме инструменте обезбеђења у наведеном року, Банка има право да изврши њихово уништавање у складу са интерним актима Банке,
- Корисници - правна лица и предузетници могу извршити регистрацију меница у електронској форми приступањем Централном регистру електронских меница (у даљем тексту: ЦРеМ),
- Употреба електронских меница путем ЦРеМ подразумева приступ корисничким налозима и коришћење налога меничних дужника и поверилаца у оквиру ЦРеМ, на начин да се све радње које се односе на е-менице (креирање, регистрација, предаја е-меница повериоцу, накнадни пренос и наплата (принудна) по регистрованим е-меницама), обављају путем ЦРеМ-а.
- За коришћење налога у оквиру ЦРеМ-а, тј. за предузимање свих радњи са електронским меницама путем електронског банкарства (HALCOM е-банк апликације) неопходно је да:
 - o Корисник достави Банци Захтев за одређивање овлашћеног лица за рад са ЦРеМ преко сервиса електронског банкарства, доступан на интернет страници Банке <https://www.srpskabanka.rs/>. Захтев мора бити потписан квалификованим електронским сертификатом од стране овлашћеног лица Корисника, уколико је потпис креиран коришћењем сертификата издатим од стране сертификационог тела које је регистровано у Републици Србији или у оригиналу у Експозитури Банке,
 - o овлашћена лица Корисника за рад са ЦРеМ буду корисници електронског банкарства,

- овлашћена лица Корисника за рад са ЦРеМ поседују квалификоване електронске сертификате регистроване за потписивање у cloud-у, издате од стране овлашћених издавалаца тих сертификата у Републици Србији, у складу са њиховим правилима и условима,
- Корисник је дужан да без одлагања пријави Банци отказивање услуге у складу са Правилима и условима за коришћење електронског банкарства,
- Корисник који користи или је користио финансијске услуге или се Банци обратило ради коришћења финансијских услуга, као и Корисник - правно лице као корисник платних услуга или ималац електронског новца у смислу закона којим се уређују платне услуге, има право да поднесе приговор на поступање Банка у року од 6 месеци од дана сазнања да је учињена повреда његовог права, а најкасније у року од 3 године од дана када је учињена повреда његовог права или правног интереса,
- извршене су и потребне правно техничке корекције.

2. Изменама и допунама Терминског плана за пријем и извршење платних трансакција Српске банке а.д. Београд извршене су следеће измене:

- уводи се могућност извршења трансфера одобрења и директног задужења у еврима у оквиру јединственог подручја за плаћање у еврима (SEPA) које обухвата државе чланице Европске уније и друге државе које су испуниле критеријуме за приступ SEPA подручју,
- извршене су потребне правно техничке корекције.

2. Термински план за кориснике - правна лица и предузетнике		
2.2. Термински план за Кориснике - правна лица и предузетнике за домаће платне трансакције у иностранству и међународне платне трансакције		
Врста налога	Крајње време пријема налога/захтева	Датум обраде и извршења налога (датум задужења рачуна Банке)
Трансфери у земљи и коначни обрачун службеног пута путем SWIFT-а	до 13 часова	до 1 пословни дан
Трансфери у земљи и коначни обрачун службеног пута путем SEPA	до 13 часова	исти дан
Трансфери и плаћања у девизама у земљи где је банка корисника прилива учесник међубанкарског и међународног клиринга у девизама	до 11 часова	исти дан
Откуп девиза с девизног рачуна и уплата на рачун Корисника у Банци	до 14 часова	исти дан
Откуп девиза с девизног рачуна и уплата на рачун Корисника у другој Банци	до 13 часова	исти дан
Обрада налога са пратећом документацијом за дознаку према иностранству EUR и обезбеђеним покрићем до 12 часова путем SWIFT-а	до 12 часова	исти дан / 1 пословни дан за плаћања корисницима у Кини
Обрада налога са пратећом документацијом за дознаку према иностранству EUR, опција SHA и обезбеђеним покрићем до 13 часова путем SEPA платне шеме за SEPA подручје	до 13 часова	исти дан
Обрада налога са пратећом документацијом за дознаку према иностранству EUR и обезбеђеним покрићем после 12 часова путем SWIFT-а	до 15:30 часова	1 пословни дан
Обрада налога са пратећом документацијом за дознаку према иностранству EUR, опција SHA и обезбеђеним покрићем до 14 часова путем SEPA платне шеме за SEPA подручје	до 15:30 часова	1 пословни дан
Обрада налога (достављени у папиру и путем електронског банкарства) са пратећом документацијом, и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству у USD и обезбеђеним покрићем до 13 часова	до 13 часова	до 2 пословна дана (датум задужења рачуна Банке)
Обрада налога (достављени у папиру и путем електронског банкарства) са пратећом документацијом и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству USD и обезбеђеним покрићем после 13 часова	до 15:30 часова	до 3 пословна дана (датум задужења рачуна Банке)
Обрада налога (достављени у папиру и путем електронског банкарства) са пратећом документацијом и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству са обезбеђеним покрићем – остале валуте*	до 10:30* часова	до 4 пословна дана* (датум задужења рачуна Банке)
ПРИЛИВИ		
Прилив на девизни рачун - слање обавештења (е-mail-ом) путем SWIFT-а	до 15 часова	дан валуте прилива
Прилив на девизни рачун - слање обавештења (е-mail-ом) и распоред прилива путем SEPA	до 16:45 часова	исти дан (одмах по пријему)
Прилив на девизни рачун - распоред прилива путем SWIFT-а	до 15 часова	дан пријема распореда и датум одобрења рачуна Банке
ПОСЛОВИ СА ЕФЕКТИВОМ		
Уплата ефикасности на девизни рачун	до 15 часова	исти дан
Исплата ефикасности за службени пут са девизног рачуна правног лица, до 10.000,00 EUR, 10.000,00 USD и 5.000,00 CHF	до 16 часова	исти дан
Исплата ефикасности за службени пут са девизног рачуна правног лица, преко 10.000,00 EUR, 10.000,00 USD и 5.000,00 CHF	до 16 часова	најава 2 пословна дана унапред
Исплата износа до и једнако 600.000 динара у динарској противвредности одговарајуће валуте за службени пут са рачуна предузетника	до 16 часова	исти дан
Исплата износа преко 600.000 динара у динарској противвредности одговарајуће валуте за службени пут са рачуна предузетника	до 16 часова	најава 1 пословни дан унапред
ПОСЛОВИ СА НЕРЕЗИДЕНТИМА		

Примљени налози за плаћање са динарског/девизног рачуна у земљи- SWIFT/ SEPA/међународни клиринг	до 11 часова	исти дан
Примљени налози за трансфер и плаћања са девизног рачуна у иностранство SWIFT/ SEPA	до 12 часова	исти дан
Подизање готовине/ефективе са динарског/девизног рачуна нерезидента	до 13 часова	исти дан
Обрада прилива на динарски/девизни рачун нерезидената примљен путем SWIFT-а	до 15 часова	исти дан
Обрада прилива на динарски/девизни рачун нерезидената примљен путем SEPA	до 16:45 часова	исти дан
3. Термински план за кориснике – физичка лица (потрошаче)		
3.2. Термински план за Кориснике – за физичка лица (потрошаче) за домаће платне трансакције у инострану валути и међународне платне трансакције		
Врста налога	Крајње време пријема налога/захтева	Датум извршења налога (датум задужења рачуна Банке)
Трансфери и плаћања у земљи SWIFT/SEPA	до 13 часова	исти дан
Трансфери и плаћања у земљи где је банка корисника прилива учесник у међубанкарском и међународном клирингу у девизама	до 11 часова	исти дан
Обрада налога са пратећом документацијом за дознаку према иностранству EUR и обезбеђеним покрићем до 12 часова путем SWIFT-а	до 12 часова	исти дан / 1 пословни дан за плаћања корисницима у Кини
Обрада налога са пратећом документацијом за дознаку према иностранству EUR, опција SHA и обезбеђеним покрићем до 13 часова путем SEPA платне шеме за SEPA подручје	до 13 часова	исти дан
Обрада налога са пратећом документацијом за дознаку према иностранству EUR и обезбеђеним покрићем после 12 часова путем SWIFT-а	до 15:30 часова	1 пословни дан
Обрада налога са пратећом документацијом за дознаку према иностранству EUR, опција SHA и обезбеђеним покрићем до 14 часова путем SEPA платне шеме за SEPA подручје	до 15:30 часова	1 пословни дан
Обрада налога (достављени у папиру) са пратећом документацијом, и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству у УСД и обезбеђеним покрићем до 13 часова	до 13 часова	до 2 пословна дана (датум задужења рачуна Банке)
Обрада налога (достављени у папиру) са пратећом документацијом и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству УСД и обезбеђеним покрићем после 13 часова	до 15:30 часова	до 3 пословна дана (датум задужења рачуна Банке)
Обрада налога (достављени у папиру) са пратећом документацијом и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству са обезбеђеним покрићем – остале валуте*	до 10:30* часова	до 4 пословна дана* (датум задужења рачуна Банке)
ПРИЛИВИ		
Прилив на девизни рачун - слање обавештења (e-mail-ом) путем SWIFT-а	до 15 часова	дан валуте прилива
Прилив на девизни рачун - слање обавештења (e-mail-ом) и распоред прилива путем SEPA	до 16:45 часова	исти дан (одмах по пријему)
Прилив на девизни рачун - распоред прилива путем SWIFT-а	до 15 часова	дан пријема распореда и датум одобрења рачуна Банке
ПОСЛОВИ СА ЕФЕКТИВОМ		
Уплата ефективе на девизни рачун	до 15 часова	исти дан
Мењачки послови	До 15 часова	исти дан
Исплата износа до и једнако 600.000 динара у динарској противвредности одговарајуће валуте	до 16 часова	исти дан
Исплата износа преко 600.000 динара у динарској противвредности одговарајуће	до 16 часова	најава 1 пословни дан унапред

Наведене измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама (Општи услови пословања и Терминског плана) ће бити објављени 02.03.2026. године у пословним просторијама Банке, као и на званичној интернет презентацији Банке (www.srpskabanka.rs) у циљу информисања Корисника.

Након пријема предлога Корисник може прихватити или одбити измене и допуне одредаба Оквирног уговора пре предложеног дана почетка њихове примене. Сматра се да се Корисник сагласио са предлогом уколико пре дана почетка примене предложених измена и допуна Оквирног уговора није обавестио Банку да се с тим предлогом није сагласио. Уколико не прихвати тај предлог, Корисник има право да у било ком тренутку, пре дана почетка примене предложених измена и допуна раскине Оквирни уговор, достављањем обавештења о раскиду у писаној форми, без плаћања накнаде, као и да утврди дан пре почетка примене предложених измена и допуна од када ће тај раскид произвести дејство, уз претходно измирење обавеза према Банци до дана гашења рачуна.

3. Додатно обавештење о обавези достављања ажурних личних докумената

Уколико Вам је истекла важност личног идентификационог документа (личне карте или пасоша), потребно је да у циљу обавезног ажурирања података о клијентима Банке, лично дођете у Експозитуру Београд (адреса: Савска 25, 11000 Београд) и поднесете на увид ажурни идентификациони документ.

С поштовањем,
Београд, 27.02.2026. године.

SRPSKA BANKA a.d.